

CJ ENM 인권경영 선언

CJ ENM은 매력적인 콘텐츠와 브랜드 경험을 창출하여 더욱 가치 있는 세상을 만든다는 ESG 경영 미션을 가지고 있습니다. CJ ENM은 고객들이 공감하는 우리의 독창적이고 흥미로운 콘텐츠와 가치 소비를 위한 상품의 선한 영향력이 더해져 사람들의 인식과 행동, 사회를 긍정적으로 변화시킨다고 믿기에 선한 영향력을 가진 콘텐츠와 브랜드를 만들기 위해 노력합니다.

이러한 콘텐츠와 브랜드는 임직원뿐만 아니라 협력사, 창작자, 고객, 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 인권이 보호받고 존중받는 환경 속에서 만들어진다고 믿고 있습니다. CJ ENM은 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행 원칙을 존중하고 지지하며, 사업장이 위치한 각 국가 또는 지역의 인권 및 노동관계 법규를 준수합니다.

CJ ENM은 본 인권정책에서 제시된 가이드라인과 각국 또는 지역 법규가 충돌할 경우 더욱 엄격한 기준을 적용하며, 인권 침해 사건에 연루되거나 이를 방조하지 않도록 노력하겠습니다.

I. 적용 대상 및 범위

CJ ENM은 가치 사슬 전반에서 인권 영향을 고려하여 콘텐츠 및 상품의 기획부터 제공까지 전 과정의 업무 수행에서 보편적으로 인정되는 인권을 존중합니다. CJ ENM의 인권 정책은 회사에 소속되어 있는 모든 구성원에게 적용됩니다. 또한 CJ ENM의 콘텐츠와 브랜드를 경험하고 서비스를 제공하는 고객, 각종 거래 관계를 갖는 협력사, CJ ENM이 사업을 영위하는 지역사회 등 사업 및 투자 활동 운영 전반에 포괄적으로 적용됩니다.

II. 이해관계자별 인권 기준

1. 임직원에 대한 인권

- CJ ENM은 모든 구성원의 존엄성을 존중하고, 강제노동·아동노동을 허용하지 않습니다.
- 사업장이 위치한 지역의 법령에 따른 근로시간과 휴일 등 근로조건을 준수하며, 안정적인 삶을 유지하기 위한 수준의 임금을 보장합니다.
- 임직원의 인종, 나이, 성별, 성 정체성, 출신 국가, 민족, 장애 여부, 결혼과 임신 여부, 종교, 정치 성향 등을 이유로 채용, 보직, 임금 및 보상, 복리후생 등에서의 부당한 차별을 엄격히 금지합니다.
- 능력과 자질에 근거하여 자기 개발과 교육의 기회를 구성원들에게 평등하게 부여하며, 성과 및 역량에 따라 공정하게 평가합니다.
- 임직원에게 안전한 근무 환경을 보장하기 위해 정기적인 점검과 관리를 실시하며, 안전에 대한 교육을 제공합니다.

- 구성원이 자유롭게 회사측에 의견을 교환하고 협의할 수 있는 권리를 보장합니다.
- 사업장이 위치한 지역의 노동관계 법규에 따라 결사 및 단체교섭의 자유와 권리를 보장하며, 노동조합 가입 및 결성 등을 이유로 한 부당한 처우나 차별을 금지합니다.
- 어떠한 형태의 성희롱이나 괴롭힘도 발생하지 않도록 합니다.

2. 협력사에 대한 인권

- CJ ENM은 협력사를 상생의 파트너로 인식하고, 공정하고 투명한 책임 있는 공급망을 구축하고자 합니다.
- 계약 과정의 투명성과 공정성을 준수하여 협력사가 거래 관계에서 부당한 대우를 받지 않도록 합니다.
- 콘텐츠 제작 및 상품·서비스 전 과정에서 협력사와 함께 발생 가능한 인권 침해 리스크를 사전에 점검하고 개선하겠습니다.
- 안전한 콘텐츠 제작 환경을 보장하기 위해 정기적인 점검과 관리를 실시하며, 안전에 대한 교육을 제공합니다.
- 협력사의 임직원에게 대해서도 직·간접적으로 부적절한 이익을 주고받거나 요구하지 않으며, 어떠한 형태의 성희롱 및 지위의 남용·괴롭힘 행위도 발생하지 않도록 합니다.
- CJ ENM은 우리와 함께 사업을 하는 협력사가 동일한 수준의 인권 보호를 이행할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

3. 고객에 대한 인권

- 인간의 존엄성과 다양성을 고려한 콘텐츠와 상품·서비스를 기획·제작하고 제공하며, 사회 배려 계층도 CJ ENM의 콘텐츠를 보다 편안하게 시청하고 상품을 구매할 수 있도록 Barrier-Free 서비스를 통해 동일한 감동과 즐거움을 느낄 수 있도록 노력합니다.
- 고객의 기대와 요구를 존중하여 그에 부응하는 콘텐츠와 상품·서비스를 기획하며, 윤리적이고 올바른 과정을 통해 제작하고 이를 고객에게 제공합니다.
- 고객의 요구에는 신속하고 정확하게 대응하며, 시청자의 권익 보호와 침해 구제를 위해 시청자위원회를 운영합니다.
- 업무상 수집한 고객정보 보호를 위한 다양한 방안을 마련하고 지속적으로 개선하여 책임감 있게 보호합니다.

4. 지역사회에 대한 인권

- CJ ENM은 국내 및 해외 사업장이 위치한 지역의 다양한 문화를 존중합니다.
- 국내 및 해외 사업장 인근 지역사회 주민의 재산권을 침해하지 않으며,

환경 오염·소음 등 민원에 대해 적극적으로 소통합니다.

- 지역사회와의 동반 성장을 도모하고,
지역사회의 일원으로서 사회적 책임 이행을 위한 다양한 활동에 참여합니다.

III. 인권위험 실사(인권영향평가) 프로세스

CJ ENM은 발생 가능한 인권 리스크를 인지하고, 본 선언이 적용되는 범위 내에서 인권 침해를 예방하기 위해 인권 리스크 분석·평가, 인권 실사 등 모니터링 활동, 고충 처리 및 구제 절차, 인권 인식 제고를 위한 교육·홍보를 포함한 인권경영체계를 운영하고 있습니다. 또한 CJ ENM은 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 가치 사슬 전반에서의 인권 침해를 예방하고 인권 현황을 점검하기 위해 인권위험 실사를 수행하고 있습니다. 인권위험 실사는 인사 조직이 주관하여 관련 부서와 협업 하에 전사적으로 실시되며, 필요 시 외부 전문기관에 위탁하여 수행할 수 있습니다. 실사 범위는 CJ ENM 본사 및 협력사를 포함하며, 임직원 설문조사, 이해관계자 인터뷰, 대내외 고충처리 채널 분석, 현장조사 등의 방법을 활용합니다. 실사 결과는 ESG위원회에 보고되고 ESG보고서를 통해 이해관계자에게 공개됩니다.

인권위험 실사는 아래 절차에 따라 진행됩니다.

① 리스크 식별

: 대내외 고충처리 채널, 임직원 설문조사, 이해관계자 인터뷰, 자료 분석 등 다양한 방법을 통해 인권 침해 위험을 식별합니다.

② 조사 및 평가

: 식별된 인권 침해 위험에 대해 인터뷰, 자료 조사 등을 통해 사실관계를 확인하고, 위험의 심각성과 발생 가능성을 기준으로 위험 수준을 평가합니다.

③ 개선조치

: 평가 결과에 따라 즉각 대응사항과 중장기 개선사항을 구분하여 개선조치를 수립하고, 이슈별 담당 조직과 협업하여 실행합니다.

④ 이행 점검 및 보호조치

: 개선조치 이행 여부 및 추가적인 문제 발생 여부를 지속적으로 점검하고, 피해자 또는 신고자가 불이익을 받지 않도록 보호조치를 실시합니다.

IV. 고충처리 및 구제 메커니즘

CJ ENM은 모든 임직원과 이해관계자의 의견을 청취하기 위해 상시 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 임직원 및 이해관계자는 인권과 관련된 우려 사항이나 건의가 있을 경우 다양한 채널을 통해 의견을 제출할 수 있습니다. CJ그룹 통합제보시스템, 케이휘슬, 엔터부문 열린협의회, 커머스부문 한마음

협의회(Hot-Line), 인권 담당 부서를 통해 실명 또는 익명으로 의견을 전달할 수 있습니다. CJ ENM은 제보자의 익명성과 제보 내용의 비밀을 보장하고, 제보로 인한 불이익을 엄격히 방지하며, 접수된 의견에 대해 신속하게 조치하고 그 결과를 제보자에게 투명하게 제공합니다.

1. 접수 채널

- ① CJ그룹 통합제보 시스템
<https://ethics.cj.net>
- ② 케이휘슬(K-Whistle)
<https://www.kbei.org/whistle>
- ③ (커머스) 한마음협의회(Hot-Line)
<https://home.cjshopping.com/mailBoardMan/getHotMailBoard.do>
- ④ 인권담당 부서 노무상담
(엔터) 조직문화팀 02-371-8734 / (커머스) 조직문화팀 02-2107-0174

2. 처리 프로세스

- ① 접수: 고충/제보를 접수하고 접수 사실을 기록
- ② 분류 및 담당조직 접수: 인권 이슈 여부 및 긴급성을 판단하고 담당 조직에서 접수
- ③ 조사: 필요한 자료를 확인하고 관계자 면담 등을 통해 사실관계를 조사
- ④ 조치 및 구제: 인권침해가 확인 또는 위험이 있는 경우 즉시 조치 및 피해 구제(재발방지 포함)를 수행
- ⑤ 결과 통보: 가능한 범위 내에서 처리 결과를 제보자에게 안내
- ⑥ 사후관리: 조치 이행 여부 및 재발 여부를 모니터링하고, 필요시 제도 개선에 반영

3. 비밀보장 및 불이익 금지

CJ ENM은 인권위험 실사와 고충처리 과정에서 제보자 또는 피해자(이해관계자 포함)가 어떠한 불이익도 받지 않도록 익명성·비밀보장·불이익 금지 원칙을 준수하고 필요한 보호 조치를 시행합니다. 제보자의 신원과 제보 내용은 철저히 보호되며, 제보 또는 조사 협조를 이유로 한 불이익 조치는 엄격히 금지합니다. 또한 신속하고 적절한 조치를 위해 최선을 다하며, 검토 및 조치 결과를 투명하게 제공합니다.

2026년 5월

CJ ENM 대표이사 윤 상 현



〈개정 이력〉

버전	제·개정월	제·개정 내용	관리부서
V1.0	2024.04	인권경영 선언문 제정	조직문화팀
V1.1	2026.05	인권위험 실사 프로세스 추가	조직문화팀/ESG팀